

**Приложение 2 к РПД Б1.О.13.11 Технологии социальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2023 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Технологии социальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**Перечень компетенций**

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этапы формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	форм-ая компет.	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		знать	уметь	владеть	
<b>Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс</b>	<b>ОПК-2 ОПК-4</b>	<p>– область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности, технологии социальной работы;</p> <p>– методы научного исследования и практической деятельности в социальной работе, научные понятия и категории, используемые в данной области;</p> <p>– уровни, формы и направления социальной работы в современном обществе; технологии социального обслуживания населения;</p>	<p>- оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;</p> <p>- определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;</p> <p>- выбирать, разрабатывать и эффективно реализовывать социальные технологии и технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</p> <p>- разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному обслуживанию;</p>	<p>- навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям граждан;</p> <p>- технологиями социальной работы, формами и методами деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;</p>	<p>практическая работа на семинарах; доклад (1); презентация (1), диктант (1) решение ситуационных задач</p>
<b>Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы</b>	<b>ОПК-2 ОПК-4</b>	<p>- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;</p> <p>- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</p> <p>- методы определения социальных проблем, постановки цели в процессе</p>	<p>– диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения, используя методы социальной диагностики;</p> <p>– организовать собственную профессиональную деятельность с применением современных технологий</p>	<p>- способами оценивания обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;</p> <p>- навыками</p>	<p>практическая работа на семинарах; доклад (2); презентация (2); диктант (1); тест (1) решение ситуационных задач</p>

		<p>реализации профессиональной деятельности, пути её достижения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> <li>- способы к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> <li>- способы предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul>	<p>социального обслуживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul>	<p>разрабатывания индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан с целью мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	
<p><b>Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы</b></p>	<p><b>ОПК-2 ОПК-4</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;</li> <li>- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</li> <li>- методы определения социальных проблем, постановки цели в процессе реализации профессиональной</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному обслуживанию;</li> <li>- диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения, используя методы социальной диагностики;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способами оценивания обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза;</li> <li>- навыками разрабатывания</li> </ul>	<p>практическая работа на семинарах; доклад (1); презентация(1); тест (1) решение ситуационных задач</p>

		<p>деятельности , пути её достижения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;</li> <li>- способы к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> <li>- способы предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать собственную профессиональную деятельность с применением современных технологий социального обслуживания населения;</li> <li>- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul>	<p>индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан с целью мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</p>	
--	--	--	--	---	--

## Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Тест

За решенный тест выставляются баллы:

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	0,5	1	2

### 4.2. Презентация

За презентацию выставляются баллы:

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>• Содержание</b>	
• Сформулирована цель работы	0,2
• Понятны задачи и ход работы	0,2
• Информация изложена полно и четко	0,2
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,2
• Сделаны выводы	0,2
<b>• Оформление презентации</b>	
• Единый стиль оформления	0,2
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,2
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,2
• Ключевые слова в тексте выделены	0,2
<b>• Эффект презентации</b>	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,2
<b>Мах количество баллов</b>	<b>2</b>

### 4.3. Доклад

За доклад выставляются баллы:

Баллы	Характеристики ответа студента
2	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения;

	- свободно владеет понятиями
1	- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий
0,5	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	- студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом

#### 4.4. Работа на практических занятиях

Работа на одном практическом занятии оценивается в 1 балл.

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
1	- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения
0,5	- студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения
0	- студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии

#### 4.5. Задание на понимание терминов (терминологический тест)

За выполненное задание на понимание терминов выставляются баллы:

Процент правильных ответов	до 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	0	1	2

#### 4.6 Оценивание ответа студента на зачете

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента	
31-40	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul> -свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.	
21-30	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li></ul> - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;	<ul style="list-style-type: none"><li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li><li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul> - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li></ul> - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;	<ul style="list-style-type: none"><li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li><li>- пытается делать выводы и обобщения;</li><li>- владеет основными понятиями</li></ul> - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li><li>- студент допускает неточности в ответе;</li></ul> - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;	<ul style="list-style-type: none"><li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li><li>- слабо владеет понятиями;</li></ul>

	- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	- ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

#### 4.7 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

<b>Баллы за ответ на 1 вопрос</b>	<b>Характеристики работы студента</b>
15-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>
10-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul>
5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>
1-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> </ul>

	- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	- ответ отсутствует. - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса

#### 4.8 Критерии и система оценивания курсовой работы

Оценка курсовой работы включает в себя:

- содержание курсовой работы;
- оформление курсовой работы;
- процедуру защиты.

#### Критерии и шкала оценивания компетенций

Коды компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций	
		в рамках балльно-рейтинговой системы	4-х балльная
ОПК-1 ОПК-2 ОПК-8	<b>Компетенции сформированы в полном объеме:</b> - работа полностью соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативами; - работа основана на исследовании значительного массива источников и научной литературы; - в ходе защиты работы студент демонстрирует глубокое знание предмета исследования, понимание его места в системе наук, общую эрудицию, сформированные навыки публичной речи и ведения научной дискуссии.	91-100 баллов	отлично
ПК-1 ПК-2 ПК-3	<b>Компетенции в основном сформированы:</b> - работа соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативами; - содержание работы отличается актуальностью; - работа основана на исследовании большого числа источников и научной литературы; - выводы, сформулированные в работе, соответствуют современному уровню научного знания; - в ходе защиты курсовой студент	81-90 баллов	хорошо

Коды компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций	
		в рамках балльно-рейтинговой системы	4-х балльная
	демонстрирует знание предмета исследования, общую эрудицию, общие навыки публичной речи.		
	<b>Компетенции сформированы частично:</b> - работа, в основном, соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена на кафедре в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативам; - работа основана на недостаточном для исследования данной темы объеме источников и научной литературы; - выводы, сформулированные в работе, носят вторичный характер; - в ходе защиты студент демонстрирует минимальные навыки владения методами публичного выступления и научной дискуссии.	61-80 баллов	удовлетворительно
	<b>Компетенции не сформированы:</b> - работа не соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена с нарушением действующих нормативов времени и оформления текста; - содержание работы имеет явные признаки компиляции, изложение материала имеет описательный (реферативный) характер; - объем исследованных источников и научной литературы незначительный; - в ходе защиты студент демонстрирует отсутствие навыков публичной речи и научной дискуссии.	60 баллов и менее	неудовлетворительно

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### **5.1 Типовое тестовое задание**

1. Причина технологизации социальной деятельности:

- а) социальные потрясения 20 века,
- б) научно-техническая революция,
- в) желание минимизировать ошибки и неверные решения в социальной сфере,
- г) процесс целеполагания человека

2. Социальная технология базируется на

- а) постоянном изучении общества,  
 б) операционализации процессов и процедур,  
 в) участие семьи индивида.
3. Структура социальной технологии включает в себя:  
 а) цель,  
 б) статистические данные,  
 в) квалификацию работников,  
 г) средства и методы достижения цели.
4. Основные характеристики социальной технологии:  
 а) универсальность.  
 б) доступность,  
 в) экономичность,  
 г) многозначность.
5. С точки зрения масштабности социальные технологии можно разделить на  
 а) глобальные,  
 б) региональные,  
 в) демографические.
6. Общие технологии социальной работы включают:  
 а) социальную диагностику,  
 б) социальную реабилитацию,  
 в) феминологические технологии.
7. Частные технологии включают:  
 а) социальную экспертизу,  
 б) социальную работу с лицами девиантного поведения,  
 в) коммуникативные технологии
8. Федеральные законы РФ «О беженцах» и «О вынужденных переселенцах» в Российской Федерации были приняты в ... г.  
 а) 1990  
 б) 1991  
 в) 1993  
 г) 1995.

#### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

<i>Раздел / № вопр .</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>1</i>	<i>а</i>		
<i>2</i>	<i>а</i>		
<i>3</i>		<i>а</i>	
<i>4</i>		<i>а</i>	
<i>5</i>		<i>а</i>	
<i>6</i>		<i>а, б</i>	
<i>7</i>			<i>б</i>
<i>8</i>			<i>в</i>

#### 5.2 Типовое задание на понимание терминов

1. Адаптация	11. Метод индивидуальной работы	21. Социальная инфраструктура
2. Адресная социальная помощь	12. Научный метод	22. Социальный процесс
3. Алгоритм	13. Опекa, попечительство	23. Социальная проблема

4. Группа социальная	14. Операция	24. Социальное противоречие
5. Деловая игра	15. Патронаж	25. Социальные технологии
6. Диагностика социальная	16. Пенсия	26. Технология
7. Инструментарий	17. Проблемная ситуация	27. Технологии социальной работы
8. Консилиум	18. Процесс	28. Целеполагание
9. Методы социальной работы	19. Профилактика социальная	29. Цель
10. Метод изучения отдельного случая (case study)	20. Риск	30. Экспертиза социальная

**Ключ:**

<b>№ вопроса</b>	<b>Определение понятия</b>
3	это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными
4	устойчивая группа людей, занимающая определенное место и играющая присущую ей роль в общественном производстве (классы).
29	это понятие, которое выражает идеальное представление результата деятельности.
20	образ действий в неясной, неопределенной обстановке. Это ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неуспеха
21	совокупность органов и учреждений, их материальной и нормативно-законодательной базы, которые обеспечивают удовлетворение социальных потребностей граждан и защиту их социальных прав.
26	совокупность основных характеристик и элементов (ингредиентов) процесса производства того или иного продукта; система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.
11	непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни.
1	процесс и результат взаимодействия индивида (группы) с кардинально меняющейся средой, в ходе которого постепенной согласуются требования и ожидания обеих сторон, так что индивид получает возможность выживания (и процветания), а макросреда – воспроизведения и вступления в иную, восходящую стадию.
2	система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.
25	1) это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов; 2) совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем; 3) методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием.
9	совокупность исследовательских и терапевтических процедур, способов

	деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа.
10	метод социального исследования, направленный на интенсивный анализ единичных случаев изучаемого феномена. В качестве «случаев» могут выступать отдельные люди, социальные общности (семьи, трудовые коллективы, социальные группы), а также документы, события, биографии, социальные роли, социальные отношения и т.п. Особенностью метода является применение к одному или нескольким случаям разнообразных взаимодополняющих методов анализа.
12	способ построения и обоснования системы научного знания, совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности.
22	это изменение социального объекта под воздействием внутренних и внешних факторов, последовательная, непрерывная смена его состояний.
23	1) условия жизни, ведущие к социальным реакциям, которые нарушают некоторые человеческие ценности, социальное благополучие человека; 2) конкретная социальная ситуация (случай, условия, обстоятельства), которая идентифицируется (определяется) как трудная и нежелательная людьми (индивидами, группами), непосредственно с ней связанными, и в соответствии с общепринятыми ценностями.
19	научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на: предотвращение возможных физических, психологических, культурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.
30	проводимое экспертами исследование, включающее диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования.
7	это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.
8	одна из процедур социальной работы, при которой члены коллектива и другие профессионалы собираются для обсуждения проблем клиента, путей их решения.
27	совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.
28	это процесс выбора и реального определения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности.
15	вид социального обслуживания, преимущественно на дому, клиентов группы риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой помощи, проведении несложных медицинских манипуляций и т.д.
16	денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости, при потере трудоспособности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца.
17	объективно возникающее в процессе развития общества противоречие между знанием о потребностях людей в каких-либо результативных теоретических и практических действиях и незнанием путей, средств и методов реализации этих необходимых действия.
18	это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов.
13	правовые формы защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается для воспитания несовершеннолетних детей, которые вследствие смерти родителей, лишения их родительских прав, болезни или по другим

	причинам остались без родительского попечения.
14	это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.
24	это взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей - результат несовпадения интересов людей или социальных групп в их совместной жизнедеятельности.
5	метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях путем игры по заданным правилам.
6	процесс научного исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных социокультурных и иных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития, имеющиеся в его основе ценности, нормы и культурные смыслы.

### 5.3 Примерные темы докладов (реферативных сообщений) и презентаций

#### Раздел I. Социальная работа как технологический процесс

1. Социальные технологии в управлении общественными процессами.
2. Социальная работа как технология социального управления.
3. Специфика и типология технологий социальной работы.
4. Социальные технологии в современном мире.
5. Социальные технологии в современной России.
6. Философские основы деятельности по оказанию помощи человеку.
7. Международное право о защите прав и свобод человека.
8. Идеи гуманизма как мировоззренческая основа технологии социальной работы.
9. Концептуальные научные подходы к обоснованию деятельности по оказанию помощи индивиду.
10. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
11. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
12. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
13. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
14. Социальная работа как технологический процесс.
15. Классификация технологий социальной работы.
16. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
17. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
18. Технология социальной работы — как мастерство специалиста социальной работы.
19. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.

#### Раздел II. Общие технологии и методы социальной работы

1. Особенности социальной адаптации бывших военнослужащих.
2. Проблемы социальной адаптации инвалидов в условиях крупного города.
3. Проблемы социальной адаптации инвалидов в условиях сельской местности.
4. Проблемы социальной реабилитации инвалидов.
5. Социальная реабилитация лиц, оказавшихся в кризисной ситуации в условиях военных действий.
6. Особенности социальной реабилитации лиц с девиантным поведением.
7. Профилактика детской беспризорности.

8. Особенности социальной профилактики и коррекции в сельской местности.
9. Социальная коррекция «трудных» подростков.
10. Усыновление как способ судебной защиты прав ребенка, процедура усыновления.
11. Проблемы усыновления российских детей иностранными гражданами.
12. Патронаж престарелых граждан и инвалидов на дому.
13. Предпосылки развития и использования технологий связи с общественностью.
14. Общественное мнение и социальная политика: на примере США первой половины XX века.
15. Возрастающая роль СМИ в формировании общественного мнения.
16. Интернет как социальная технология XXI века.
17. Перспективы развития социальной работы в условиях возрастающей роли PR (public relations).
18. Место и роль технологии публичных рилейшнз в социальной работе.
19. Технологии социальной рекламы.
20. Диагностика как метод и технология социальной работы.
21. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
22. Технология IDEAL – метода, и ее роль в работе с индивидом.
23. Технология социальной адаптации бездомных.
24. Технология социализации пожилых в условиях реформирования общественно-политической системы.
25. Технология социальной терапии.
26. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
27. Технология социальной реабилитации.
28. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
29. Опекунство и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
30. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
31. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
32. Социальное страхование в России.
33. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
34. Технология социальной профилактики бездомности.
35. Технология социального консультирования.
36. Технология посреднической деятельности.
37. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.

### **Тема «Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование»**

1. Типология социального проекта по характеру проектируемых изменений.
2. Типология социального проекта по особенностям финансирования.
3. Метод «Делфи».
4. Этапы жизненного цикла проекта.
5. Основные подходы в социальном проектировании.
6. Авторские школы социального проектирования в России (В.А.Луков, В.Л.Глазычев, О.И. Генисаретский, Л. Я. Аверьянов и др.)

### **Раздел III. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы**

1. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
2. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
3. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
4. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.

5. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
6. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
7. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
8. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
9. Технологии социальной работы с бездомными.
10. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
11. Технологии социальной работы с молодежью.
12. Технологии социальной работы с инвалидами I-группы.
13. Технологии социальной работы с инвалидами II-группы.
14. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
15. Технологии социальной работы с неполной семьей.
16. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
17. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
18. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
19. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
20. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.
21. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
22. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки.
23. Информационные проблемы обеспечения технологий социальной работы.
24. Место творчества в технологии социальной работы.
25. Шведские технологии решения социальных проблем женщин и детей, испытавших насилие.
26. Германские технологии реабилитации подростков, совершивших правонарушения.
27. Голландские технологии помощи наркоманам.
28. Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы.
29. Социальная работа в Англии.
30. Социальная работа в Чили.
31. Особенности социальной работы во Франции.
32. Особенности социальной работы в Исландии.
33. Технологии социальной работы в США
34. Социальная работа в Канаде.

#### **5.4 Примерная тематика курсовых работ**

1. Адаптация детей-сирот в приёмной семье.
2. Адресная социальная поддержка семей.
3. Анализ деятельности отделения социального обслуживания на дому: региональный аспект.
4. Анализ деятельности стационарных учреждений для пожилых: проблемы и перспективы.
5. Реформирование системы пенсионного обеспечения Российской Федерации.
6. Влияние различных факторов на формирование агрессивного поведения подростков, совершивших правонарушение: пути профилактики.
7. Влияние социально-демографических аспектов на разработку технологий в работе с пожилыми людьми.
8. Государственное социальное страхование как форма социальной защиты населения в России.
9. Девиантное поведение подростков как проблема социальной работы.
10. Жестокое обращение в семье (насилие над детьми, насилие над женщинами).
11. Занятость несовершеннолетних граждан от 14 до 18 лет на примере Мурманской городской службы занятости.

12. Нормативно-правовая база деятельности социальных учреждений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: региональный опыт
13. Методы профилактики наркомании у подростков: региональный опыт.
14. Технологии социальной работы с категориями семей «социального риска»
15. Методы и технологии социальной работы с семьёй— региональный аспект.
16. Вынужденные переселенцы: проблемы и виды социальной поддержки в Мурманской области.
17. Обеспечение занятости молодёжи (на примере деятельности центра занятости населения, молодежного центра занятости).
18. Опекa и попечительство над несовершеннолетними: сущность, порядок их осуществления и контроль (региональный опыт).
19. Опекa и попечительство над взрослыми с психоневрологическими заболеваниями: региональный опыт.
20. Организационно-правовые формы работы с несовершеннолетними правонарушителями в г. Мурманске.
21. Организация работы органов социальной защиты населения с малообеспеченными семьями и одинокими гражданами.
22. Организация социального патронажа как одной из форм реабилитации несовершеннолетнего и его семьи — региональный опыт.
23. Особенности реализации патронатного воспитания в системе детского дома.
24. Приёмная семья. Особенности функционирования приемной семьи: региональный опыт.
25. Проблемы социально-психологической адаптации молодых людей к условиям службы по призыву.
26. Пути и средства решений социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
27. Семья «группы риска» как субъект социально- педагогической деятельности.
28. «Сервисное жильё» как модель социальной интеграции детей с особыми потребностями.
29. Сотрудничество органов и учреждений социальной защиты с общественными объединениями.
30. Социальная адаптация бывших заключённых.
31. Социальная работа с безработными: региональный опыт.
32. Социальная работа с беспризорными и безнадзорными детьми: региональный аспект.
33. Социальное благополучие пожилых людей отдалённых районов Мурманской области.
34. Социальное обеспечение, его сущность и виды: региональный опыт.
35. Социально-педагогические основы социальной работы с детьми из неблагополучных семей
36. Социальные гарантии лиц наёмного труда на предприятиях частных форм собственности.
37. Специфика трудоустройства безработного инвалида.
38. Сравнительная характеристика социального обслуживания пожилых людей в Финляндии и странах Европейского союза.
39. Сравнительный анализ подготовки специалистов по социальной работе в России и Германии.
40. Телефонное консультирование в Женских кризисных центрах.
41. Технологии поддержки малообеспеченных граждан.
42. Технологии решения социальных проблем молодёжи: региональный аспект.
43. Технологии социальной поддержки граждан пожилого возраста в отделах социальной защиты населения: региональный опыт.
44. Технология социальной поддержки малообеспеченных граждан в современных условиях: региональный опыт.
45. Формы и методы социальной поддержки многодетных семей: региональный аспект.
46. Формы и методы социальной помощи многодетным семьям: региональные особенности.
47. Функционирование системы адресной социальной помощи.
48. Центр временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей как место работы специалиста по социальной работе.

## **5.5 Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Социальные технологии: сущность, понятия, типологии.
3. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
4. Классификация социальных технологий.
5. Технологии социальной работы. Общее и различие в сущности социальных технологий и технологий социальной работы.
6. Понятие «технология» социальной работы. Типология технологий социальной работы.
7. Социальные проблемы: понятие, подходы к определению и разрешению, критерии разрешимости.
8. Социальные проблемы в социальной работе: определение, классификация, этапы решения.
9. Целеполагание и его место в социальной работе.
10. Понятие о методах в социальной работе. Классификация методов, используемых в социальной работе.
11. Социологические методы и их использование в сборе информации о клиенте и социальной ситуации в социальной работе.
12. Методы групповой работы: организация и этапы работы.
13. Методы индивидуальной работы с клиентом: организация и этапы работы.
14. Организационно-распорядительные методы в социальной работе.
15. Психологические методы в социальной работе: характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе.
16. Система педагогических методов в практике социальной работы.
17. Социально-экономические методы в социальной работе.
18. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
19. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы
20. Методика проведения социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие
21. Сущность и содержание социальной адаптации.
22. Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов
23. Социальная реабилитация: понятие, сущность, виды. Индивидуальная программа реабилитации.
24. Сущность и содержание социальной терапии.
25. Формы и методы осуществления социально-терапевтического воздействия.
26. Сущность и содержание социальной профилактики
27. Технология социального консультирования
28. Технология осуществления посреднической деятельности.
29. Технология социального обеспечения: характеристика, принципы, истоки финансирования.
30. Социальное обслуживание как социальная технология: организация, принципы и стандарты социального обслуживания.
31. Система учреждений социального обслуживания: общая характеристика.
32. Социальное страхование как традиционная технология социальной защиты и поддержки населения.
33. Опекa и попечение как социальная технология.
34. Прогнозирование в социальной работе: понятие, сущность, виды прогнозирования.
35. Технология социального прогнозирования (методы, этапы).
36. Социальное моделирование как социальная технология.
37. Социальные инновации: понятие, виды, сферы и принципы применения.
38. Технологии связи с общественностью.
39. Технологии социальной работы в сфере производства.
40. Технологии социальной работы по месту жительства.
41. Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем граждан

42. Технологии социальной работы в сфере образования.
43. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
44. Содержание понятия инвалидность, ограниченные возможности жизнедеятельности. Социальные проблемы инвалидов. Модели инвалидности.
45. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
46. Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов.
47. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
48. Технология социальной работы с пожилыми и престарелыми.
49. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
50. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
51. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями.
52. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
53. Социальные проблемы семьи. Государственная семейная политика.
54. Технологии, формы и методы социальной работы с семьей.
55. Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика.
56. Технологии социальной работы с молодёжью.
57. Социальные проблемы детства. Государственная политика в области защиты детства.
58. Технологии социальной работы с детьми и подростками.
59. Организация и технология социальной работы с лицами без определённого места жительства.
60. Социальные проблемы мигрантов. Государственная миграционная политика
61. Особенности технологии социальной работы с мигрантами.
62. Социальная работа с национальными меньшинствами.
63. Социальные проблемы безработных. Государственная политика в области занятости.
64. Технологии социальной работы с безработными.
65. Специфика социальных проблем с женщинами. Государственная политика в области социальной защиты женщин.
66. Технологии социальной работы с женщинами.